



# Brief Schreiben


**B2 TELC**



**Frau Elham**

**8/2020**

## ✦الحفاظ على خصوصية مواد البرنامج✦

 كل ما ينشر لكم على قناة التليجرام أو يبيت عبر الزوم أو الماسينجر أو الواتساب من المحاضرات التي هي ملك لنا فهي خاصة بالمشاركين في الدفعة الحالية من برنامج الدراسة الأعداد لأمتحان B2 ، ولا يحل لأي أحد مشاركة المحتوى، سواء أكانت:


✗ ملفات مرئية

✗ أو صوتية

✗ أو مكتوبة

✗ أو روابط

أو غير ذلك، عبر أي وسيلة من وسائل التواصل

وليس هذا – كما يتوهم البعض – من كتمان العلم 

لكن الهدف من ذلك هو أن البرنامج قد وضعت له خطة تربوية بمراحل متدرجة مدروسة ✦✦ لا بد للطلاب والطالبات من اتباعها لتحقيق أكبر قدر من الفائدة، فمن أراد الاستفادة من هذه المواد فنشجعه على الالتحاق بالبرنامج مستقبلاً ليستمتع للمواد متبعاً الخطة

✗ لكن نرجو عدم نشر المحاضرات أو روابطها أو ملخصاتها

• Beschwerde über :	No.
die Bestellung eines Blumenstraußes.	1
den Kauf eines Bettes und einer Matratze.	2
die Salz-Pfeffermühle.	3
Vergnügungspark = Freizeitpark.	4
Veranstaltungsagentur.	5
eine Uhr kaufen.	6
kabellosen Kopfhörer.	7
Skiklub.	8
Freizeitbad.	9
Tagesausflug mit dem Bus.	10
Radeln.	11
Nachbarschaftshilfe.	12
einen Vertrag für Smartphone.	13
Freizeitverein.	14
Fahrschule.	15
Deutschkurs	16
eine Bahnreisen mit dem Zug nach Berlin Lehmann Rosengasse	17
Wohnungsverwaltung	18
den Schlüsseldienst Service	19
Einen Antrag für eine Bäckerei	20
Wohnungsagentur	21

Kosmetikprodukte Party	22
das Abonnement der Tageszeitung Reichbacher Tageblatt	23
Eine Beschwerde für die Hausbesitzerin	24
Bewerbung um eine Praktikum	25
Rückerstattung von Kursgebühren	26
Urlaub im Jugendcamp	27
Die Apotheke	28
den Besuch eines Kurses für Tapezieren und Streichen	29
einen Vertrag für Smartphone	30
eine Bestellung von einem Geburtstagsgeschenk	31

# **1. Beschwerde über die Bestellung eines Blumenstraußes**

Sehr geehrte Damen und Herren,

als ich mich über Ihr Blumengeschäft online informierte, war ich sehr begeistert davon, da Sie frische Blumen unterschiedlicher Farben und Arten anbieten. In der Anzeige stand auch, dass Sie Blumen, die als gutes Geschenk für viele Anlässe gelten, liefern. Das hat mir gut gefallen, da der Geburtstag meines Mannes bald kommt, also in einer Woche, fand ich einen Blumenstrauß ein gutes Geschenk für ihn, weil er die Blumen mag und vor allem Rosen. Die Preisangeboten haben mir auch gut gefallen. Vor der Bestellung war ich ziemlich skeptisch, weil ich keine gute Erfahrung mit dem Online Einkauf hatte. Da wusste ich nicht genau, ob alles gut läuft, wenn Man so etwas online bestellt. Trotzdem habe ich mich entschieden, die Blumen in Ihrem Geschäft zu bestellen und zwar rote und weiße Rosen. Ich habe auch einen Text geschrieben, als Glückwunsch für meinen Mann. Als die Bestellung kam, war es eine falsche Karte darauf. Außerdem waren keine weißen und roten Rosen, sondern gelbe, die mein Mann gar nicht mag. Das war sehr peinlich, da ich meinen Mann von den Blumen erzählt habe. Ich weiß nicht, wie ich meine Gefühle beschreibe. Wegen dieser peinlichen Situation und der falschen Blumen fordere ich Sie auf, eine Entschädigung zu bezahlen, sofern Sie an der Zufriedenheit Ihrer Kunden interessiert sind, werden Sie meiner Beschwerde sicher nach kommen. Falls ich keine Reaktion von Ihnen erhalt, wende ich mich an die Verbraucherzentrale um an meine Rechte zu kommen.

Mit freundlichen Grüßen.

## **2. Eine Beschwerde für den Kauf eines Bettes und einer Matratze**

Sehr geehrte Damen und Herren,

als ich Ihre Anzeige las, fand sie günstig und das Angebot ist wirklich ein Einkaufschance, der man nicht entgehen sollte. Deshalb habe ich sofort ein Bett mit Matratze bestellt. Sie haben auch geschrieben, dass Sie die alten Matratzen gegen 15 Euro entsorgen können. Nachdem das bestellte Bett angekommen war, sagte mir der Möbelpacker, dass ich die Matratze bezahlen muss, obwohl ich Sie in Ihrer Anzeige geschrieben haben, dass der Preis für ein Bett mit Matratze ist. Er begründete das, dass dieses Angebot nicht für alle Betten gilt. Da musste ich extra Geld bezahlen. Was mich noch ärgerlich gemacht hat, dass die Farbe des Bettes, das ich bestellt habe, nicht die richtige war. Sie ist viel dunkler als die gewünschte Farbe. Außerdem ist das Holz des Bettes nicht dieselbe Qualität, die ich im Laden gesehen habe. Es sieht so schlecht aus. Ihr Fahrer hat auch abgelehnt, die Matratzen mitzunehmen. Er sagte, sie seien so alt. Ich finde, dass sie nichts von Ihren sogenannten Versprechen erfüllt haben. Aus diesem Grund verlange ich, dass Sie das Bett zurück nehmen und mein Geld zurückzahlen. Sonst wende ich mich an meinen Anwalt.

Mit freundlichen Grüßen

### **3. Beschwerde über die Salz-Pfeffermühle**

Sehr geehrte Damen und Herren,

als ich Ihre Anzeige auf ihrer Webseite gelesen habe, war ich sehr begeistert, weil ich mir endlich eine hochwertige Salz-Pfeffermühle kaufen wollte. In Ihrer Anzeige stand, dass das Müllwerk nicht nur praktisch in der Anwendung sondern auch korrosionsfest ist. Da meine alte Mühle nicht mehr funktioniert, habe ich mich entschieden, eine neue Mühle zu kaufen. Nachdem ich eine neue Mühle bei Ihnen gekauft hatte, entsprach die Qualität der neuen Mühle nicht dem, was sie in ihrer Anzeige geschrieben haben. Das Material der Mühle war aus keiner guten Qualität. Nach dem ersten Spülen ist sie gerostet. Darüber hinaus ist ein Teil von der Mühle aus Plastik und ist schnell gebrochen. Wegen der oben genannten Gründe bin ich total unzufrieden und fordere Sie auf, mein Geld zurückzuerstatten, weil ich mich fühle, dass ich durch ihre unehrliche Werbung betrogen wurde. Zum Schluss warte ich auf eine zufriedenstellende Antwort von Ihnen oder erhalte eine angemessene Entschädigung, sonst wende ich mich an die Verbraucherzentrale. Ich schlage Ihnen auch vor, dass sie ihren Ruf als Produkthanbieter nicht verlieren, indem sie ihre Produkte verbessern.

Mit freundlichen Grüßen

#### **4. Vergnügungspark = Freizeitpark**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit großem Interesse las ich Ihre Anzeige und war so begeistert, dass ich sofort die Tickets für den Freizeitpark gekauft habe. Meine Kinder und ich waren sehr gespannt, etwas Schönes zu erleben. Meine Kinder sind 12 und 9 und wollten gerne etwas Spaß haben und abenteuerliches Erlebnis erleben. Leider war der Besuch ihres Freizeitparks sehr enttäuschend und das ist der Anlass meines Schreibens. Als wir in den Park kamen, fanden wir alte Spiele und keine modernen spiele. Außerdem waren einige Spiele teuer, obwohl sie in Ihrem Angebot geschrieben haben, dass alle Spiele innerhalb der Eintrittskarte sind. Außerdem gab es kein günstiges Restaurant, wie erwartet. Alle Speisen waren teuer außer Eis und Kaffee. Aus diesen oben genannten Gründen wende ich mich an Sie, um meine Unzufriedenheit zu äußern. Schließlich schlage ich vor, dass Sie diese Eindrücke durch Verbesserung Ihres Dienstes verändern und ihre Verantwortung dafür übernehmen, anderenfalls verlieren sie ihren Namen unter anderen Freizeitparken

Mit freundlichen Grüßen



## **5. Beschwerde über Veranstaltungsagentur**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sehr geehrte Frau \_\_\_\_\_,

Sehr geehrter Herr \_\_\_\_\_,

mit großem Interesse las ich Ihre Anzeige, da Sie alle Wünsche in der Veranstaltung erfüllen können. Aus diesem Grund habe ich mit Ihnen vereinbart, die Party zu organisieren, die ich für meine Tochter anlässlich des Bestehens des Exams organisieren wollte. Ich wollte ein großes Buffet mit Meeresfrüchten und italienischen Spezialitäten, da meine Tochter und ihre Freunde gerne italienisch essen wollen. Außerdem haben wir auch große Wahl von Getränken, weil nicht alle Gäste Alkohol trinken. Das waren unsere Wünsche für die Party. Nachdem ich die Arte der Dekoration ausgesucht hatte und alles aus dem Katalog bestellt hatte, war ich sehr gespannt, wie die Party aussehen würde. Leider war ich an dem Partytag sehr enttäuscht, weil die Dekoration, die wir ausgesucht haben, entsprach nicht unserem Wunsch. Sie waren andere Farben und nicht die, die wir uns vorgestellt haben. Außerdem gab es kein gutes Essen auf dem Buffet. Der Fisch war nicht so frisch und der Salat fehlte. Der Fisch war gegrillt, obwohl wir gebraten gewünscht haben. Aus den oben genannten Gründen fordern wir Sie auf, die Hälfte unseres Geldes zurück zu erstatten. Sonst wenden wir uns an \_\_\_\_\_

Zum Schluss schlage ich Ihnen vor, dass Sie Ihren Ruf als Party- Veranstalter nicht verlieren, indem Sie Ihren Dienst verbessern.

Mit freundlichen Grüßen

## **6. Eine Uhr kaufen**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit großem Interesse las ich Ihre Anzeige, da ich eine neue Uhr kaufen wollte und die Anzeige sehr geeignet für mich war. In Ihrer Anzeige stand, dass die Uhren im Wasser nicht kaputt gehen und die Preise auch günstig sind. Außerdem sind die Qualität sehr hochwertig. Aus diesen Gründen habe ich eine Uhr gekauft. Leider hat die Uhr, die ich gekauft habe, mich enttäuscht Nachdem ich die Uhr getragen hatte stand sie und funktioniert nicht. Dann habe ich mir gedacht, dass es daran liegt, dass die Batterie leer ist. Dann habe ich sie gewechselt. Leider funktioniert sie auch nicht. Ich wusste nicht, wo genau der Fehler ist. Deshalb bin ich in ihre Geschäfte gegangen, um zu fragen, wo das Problem ist. Leider reagiert das Personal sehr unfreundlich und bedauerlicherweise war er sehr sauer, weil ich ihn um Hilfe gebeten habe. ich muss Ihnen leider wegen der oben genannten Gründen sagen, dass ich mit ihrem mit ihrem Service unzufrieden bin. Schließlich schlage ich vor, dass sie diese Eindrücke durch Verbesserung ihres Dienstes verändern und ihre Verantwortung dafür übernehmen, anderenfalls verlieren sie ihren Namen unter den anderen Anbietern.

Mit freundlichen Grüßen

## **7. Kabelloser Kopfhörer**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit großem Interesse las ich Ihre Anzeige. Da ich gerne Musik höre, während ich Sport mache, fand ich ihr Angebot für den kabellosen Kopfhörer sehr gut. Da sie in ihrer Anzeige geschrieben haben, dass der Kopfhörer ideal für Sportler ist. Außerdem verfügt er über Unterdrückung lästiger Umgebungsgeräusche deshalb war ich sehr begeistert davon und habe einen gekauft. Meine Erwartung war sehr positiv als ich ihn zum ersten Mal benutzt habe. Ich habe erwartet dass das Training mehr Spaß macht, wenn ich den Kopfhörer benutze und Musik höre. Leider war es sehr ärgerlich weil der Kopfhörer sehr leise war, auch wenn ich die Lautstärke lauter stellte. Außerdem waren die Umgebungsgeräusche nicht gehindert. Wegen der oben genannten Gründen muss ich Ihnen mitteilen, dass ich mit diesem Angebot unzufrieden bin. Deshalb wende ich mich an Sie mit dieser Beschwerde und fordere Sie, ihre Produkte zu verbessern. Schließlich schlage ich vor, dass sie diese Eindrücke durch Verbesserung ihres Dienstes verändern und ihre Verantwortung dafür übernehmen, andernfalls verlieren sie ihren Namen unter anderen Anbietern

Mit freundlichen Grüßen

## **8. Skiklub**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit großem Interesse las ich Ihre Anzeige und fand sie günstig und geeignet für mich. Deshalb habe ich den Urlaub bei ihnen gebucht, da ich gerne Ski laufen mag und Skilaufen richtig lernen will. Nachdem ich in den Skiklub angekommen war, war ich sehr enttäuscht, da die Zimmer sehr eng waren. Außerdem haben sie vier Betten. Das kann man sich nicht vorstellen, dass vier Personen in einem so engen Zimmer wohnen. Das war sehr ärgerlich. Außerdem war das Essen gar nicht gut. Alles schmeckt irgendwie gleich sowohl das Fleisch als auch der Fisch. Was meine Wut eskaliert, dass die Skischule nicht geöffnet hat, sodass wir keine Ski- Schlitten fanden und nichts Neues gelernt haben. Leider muss ich Ihnen mitteilen, dass ich gar nicht mit dem Urlaub mit Ihnen zufrieden bin. Aus aus den oben genannten Gründen fordere ich Sie auf, ein Teil meines Geldes zurückzuerstatten, sonst wende ich mich an meinen Anwalt. Zum Schluss möchte ich Sie darauf hinweisen, dass sie diese Eindrücke durch Verbesserung ihres Dienstes verändern und ihre Verantwortung dafür übernehmen, anderenfalls verlieren sie ihren Namen unter den anderen Urlaub Organisatoren.

Mit freundlichen Grüßen

## **9. Freizeitbad**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit großem Interesse las ich Ihre Anzeige, da meine Familie und ich einen Tag in einem Bad verbringen wollen. Wir haben nämlich nicht viel Geld, um einen Urlaub am Meer oder an einem See zu machen. Da war ihr Angebot geeignet für die ganze Familie. Außerdem haben Sie auch in ihrem Angebot geschrieben, dass sie Thermalen Sole anbieten und das hat mir sehr gut gefallen, da ich Rückenschmerzen habe. Nachdem ich all diese Angebote gelesen hatte, war ich davon sehr begeistert und habe eine Familieneintrittskarte gekauft. Der kostet 55 €. Dann sind wir in ihrer Freizeit Bad gegangen. Das Bad war groß und sauber aber es gab nur ein sehr kleines Bad für Kinder. Außerdem gab es viele Kinder in diesem kleinen Bad, sodass meine Kinder nicht schwimmen konnten. Das hat uns sehr geärgert und als ich ins Thermalbad wollte, da hat das Personal gesagt, dass ich noch 20 € extra bezahlen muss. Sie haben das in ihrer Anzeige nicht geschrieben. Das halte ich für Unendlichkeit. Darüber hinaus waren die Speisen und die Getränke für eine Familie sehr teuer. Natürlich waren wir gezwungen, etwas für die Kinder zu kaufen, da sie Hunger hatten. Der Tag hat uns mehr gekostet, als ich gedacht habe, mehr als 100 €, was mich enttäuscht hat. Aus diesen Gründen möchte ich Ihnen leider mitteilen dass ich und meine Familie nicht mit dem Besuch in Ihrem Bad zufrieden waren. Schließlich schlage ich vor, dass sie diese Eindrücke durch Verbesserung ihres Dienstes verändern und ihre Verantwortung dafür übernehmen, andernfalls verlieren sie ihren Namen unter den anderen Anbietern.

Mit freundlichen Grüßen

## **10. Tagesausflug mit dem Bus**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit großem Interesse las ich Ihre Anzeige für den Tagesausflug, da ich nicht viel Zeit für eine lange Reise habe und einen Ausflug für einen Tag war sehr geeignet für mich. Außerdem interessiere ich mich für alte Kirche n und Kloster. Ihr Angebot war auch sehr anlockend, weil es nicht teuer ist und viel anzubieten hat. Aus diesen Gründen habe ich an dem Ausflug teilgenommen. Leider hat dieser Ausflug alle meine Erwartungen für einen schönen Ausflug enttäuscht, weil der Busfahrer unfreundlich war und keine freundliche Antwort gegeben hat, wenn jemand von den anderen Gästen fragt. Zwar war der Bus neu und groß, aber der Fahrer fuhr schnell und in der Pause könnten wir niemanden nach der Geschichte der Burgen oder Kirchen fragen, weil es keinen Reiseleiter gab. Außerdem war der Besuch des Marktes sehr enttäuschend. Man könnte keine guten Sachen finden, um einzukaufen.

Aus diesen Gründen möchte ich Ihnen leider mitteilen, dass ich mit diesem Ausflug nicht zufrieden war. Schließlich schlage ich vor, dass Sie diese Eindrücke durch Änderung der vorherigen Punkte zu verbessern und ihre Verantwortung dafür zu übernehmen.

Mit freundliche Grüße

## **11. Radeln**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit großem Interesse las ich Ihre Angebote für eine Radtour mit Trainer, da das Angebot günstig ist, habe ich eine Tour gebucht. Ich wollte meine Kenntnisse mit Radfahren vertiefen und die richtige Technik lernen. Deshalb habe ich erwartet, dass diese Tour mir dabei hilft, richtiges Radfahren zu machen. Bedauerlicherweise habe ich diese Erfahrung gemacht und war total unzufrieden, weil das Fahrrad sehr alt war und war es mir anstrengend, mit dem Fahrrad zu fahren. Außerdem war der Trainer sehr schnell und hat mich immer beim Radfahren überholt. Ich könnte nicht genau wissen, wie man die richtige Bewegung beim Radfahren macht. Außerdem hat er nicht alles ausführlich erklärt. Zwar ist dieses Angebot sehr günstig, aber man sollte den versprochenen Dienst bekommen. Aus diesen genannten Gründen wende ich mich an Sie mit dieser Beschwerde und hoffe, dass Sie sie ernst nehmen. Schließlich schlage ich vor, dass Sie die aktuellen Eindrücke durch Änderung der vorherige Punkte in Acht zu nehmen und ihre Verantwortung dafür zu übernehmen.

Mit freundlichen Grüßen

## **12. Nachbarschaftshilfe**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit großem Interesse las ich Ihre Anzeige, da Sie etwas Gutes für die Nachbarschaft anbieten. Die Hilfe die Sie zur Verfügung stellen, benötigt jeder, vor allem wenn man alleinstehend ist und die Familie nicht in der Nähe wohnt. Die Nachbarn sind am nächsten, falls etwas passiert, weil sie dem Nachbarn die Hilfe schnell leisten können. Aus diesen Gründen interessierte ich mich sehr, dass ich mitmache, da ich viel unterwegs bin und jemanden brauche, der auch auf meine Wohnung aufpasst, während ich abwesend bin. Außerdem habe ich Pflanzen. Sie brauchen Jemanden, der sie gießt und wenn einer meiner Nachbarn tut, wäre es gut und ich soll keine Sorgen um sie machen. Ich kann noch mithelfen. Für Reparaturen oder Einkäufe kann ich zuständig sein. Außerdem wenn ich ältere Leute begleiten, wenn sie spazieren gehen wollen. Ich möchte mehr Informationen zu der Teilnahme. Könnten Sie mir sagen wie ich mitmachen kann und ob es ein Treffen für die Mitglieder gibt? Ich danke Ihnen im voraus und warte auf weitere Informationen von Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen



### **13. Einen Vertrag für Smartphone**

Sehr geehrte Damen und Herren,

bezüglich des Vertrages, den ich mit Ihnen am 1. Januar 2020 für mein Smartphon abgeschlossen habe, schreibe ich Ihnen. Bei Vertragsabschluss habe ich von Ihnen eine sehr gute Leistung erwartet, aber leider war meine Enttäuschung groß. Deswegen möchte ich mich darüber beschweren. In der Anzeige wurde von Ihnen präsentiert, dass man innerhalb der Landesgrenzen unbegrenzt telefonieren kann, aber in Wirklichkeit könnte ich nur bis bestimmte Zeit telefonieren und zwar bis 20 Uhr danach geht es nicht. Das hat mich sehr geärgert. Wieso eine große Firma wie Ihre das tut. Außerdem war das Telefonieren über das Internet nicht immer möglich. Die Verbindung ist ab und zu abgebrochen. Darüber hinaus bekam ich keinen Bonus als neue Kunde. Statt 15 € hatte ich nur 5 €. Aus diesen oben genannten Gründen war ich mit Ihren Leistungen überhaupt nicht zufrieden. Deshalb fordere ich von Ihnen einen passenden Schadenersatz, anderenfalls würden Sie sehr viele Kunden verlieren, Schließlich schlage ich vor, dass Sie die aktuellen Eindrücke durch Änderung der vorherigen Punkte zu ändern und ihre Verantwortung dafür zu übernehmen.

Mit freundlichen Grüßen

## **14. Freizeitverein**

Sehr geehrte Damen und Herren,

da ich neu in Mainz bin und neue Freunde suche, bin ich auf die Idee gekommen eine Mitgliedschaft an einem Freizeitverein zu machen. Ich fand Ihre Anzeige interessant und entsprach meinen Interessen. Deshalb habe ich mich angemeldet, weil ich dachte, dass ich viel in meiner Freizeit unternehmen kann, weil Sie in Ihrer Anzeige geschrieben haben, dass man neue Leute kennenlernen kann und außerdem gibt es ein abwechslungsreiches Programm. Als ich in den Verein ging, fand nur wenige junge Leute und mehr ältere Leute, die miteinander reden und Kartenspielen. Das hat mich enttäuscht, weil ich dachte, dass viele junge Leute im Freien sind und man mit ihnen etwas unternehmen kann. Dann bin ich mehrmals dorthin gegangen. Das war immer dasselbe, außer wenn der Verein einen Wandertag organisiert. Der Tag war schön, aber ich musste immer lange Pausen machen, weil die anderen Mitglieder noch alt sind und Sie können nicht schnell gehen. Ich wollte wirklich neue Erfahrungen durch den Verein sammeln, aber leider gab es nichts Neues zu erwähnen. Deswegen habe ich mich entschieden, meine Mitgliedschaft zu kündigen. So haben Sie ein neues Mitglied verloren. Ich würde Ihnen raten, ein besseres Programm im Verein zur Verfügung zu stellen und mehr Leute dazu motivieren, am Verein teilzunehmen, sonst verlieren Sie mehr Mitglieder.

Mit freundlichen Grüßen

## **15. Fahrschule**

Sehr geehrter Herr Lukas Himmel,

Ihre Anzeige hat mein Interesse geweckt, da Sie flexible Kurse anbieten, Intensivkurse, Fernkurse und auch Nachschulungen. Außerdem gibt es auch Kurse auf Englisch. Das fand ich toll, weil ich nicht gut Deutsch spreche. Aus diesen Gründen habe ich den Fahrkurs bei Ihnen gemacht. Ich brauche auch einen Führerschein so schnell wie möglich, deshalb habe ich den Intensivkurs gebucht. Ich möchte nämlich als Fahrer arbeiten. Als ich den Kurs besuchte, war ich sehr begeistert. Ich dachte, dass man in einem Intensivkurs viel in kurzer Zeit lernen kann, aber leider ging alles im Kurs sehr langsam nicht wie ich mir vorgestellt habe. Der Lehrer war ein alter Mann, der alles in Ruhe und langsamem Tempo erklärt hat, sodass wir Kursteilnehmer fast eingeschlafen sind. Darüber hinaus hat er alte Methoden bei der Erklärung benutzt. Das hat mich enttäuscht, dass es keine praktische Stunden gab. Alles war theoretisch. Als ich mich bei einem Ihrer Lehrer beschwert hatte, bekam keine überzeugende Antwort. Der behauptete, dass dieser Kurs nur den theoretischen Teil des Fahrens behandelt und ich muss noch einen anderen Kurs besuchen, um praktisches Fahren zu lernen. Ich wende mich an Sie mit dieser Frage, wieso mache ich den Führerschein, ohne praktisches Fahren zu üben. Ich würde Ihnen raten, dass Sie jüngere Fahrlehrer anstellen und den praktischen Teil des Fahrens in die Praxis umsetzen, damit Sie die Kursteilnehmer noch behalten können.

Mit freundlichen Grüßen

## **16. Deutschkurs**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit großem Interesse las ich Ihre Anzeige, da ich mein Sprachniveau verbessern möchte, vor allem beim Sprechen. Da ich schon einen Deutschkurs besucht habe und leider ist mein Niveau beim Sprechen nicht fortgeschritten. Deshalb habe ich in Ihrer Anzeige gute Angebote für Deutschlerner, da Sie geschrieben haben, dass Sie die Anzahl der Kursteilnehmer nicht mehr als 6 Teilnehmer ist. Deshalb habe ich erwartet, dass man in diesem Kurs einen schnellen Fortschritt erreichen kann. Außerdem liegt Ihre Sprachschule in einer schönen Landschaft. Das hat mein Interesse ermutigt, an einem Kurs in Ihrer Schule teilzunehmen. Sie haben auch geschrieben, dass die Unterkunft in der Nähe der Schule liegt. Als ich in das Heim ankam, wo wir Kursteilnehmer wohnen, war es schön und angenehm, aber man muss eine halbe Stunde bis zur Schule laufen. Am ersten Tag war ich so begeistert, da habe ich nicht bemerkt, dass der Weg so anstrengend ist. Dann könnte ich nicht mehr bis dahin laufen, da ich schon spät und sehr müde zur Schule ankam. Das hat den Kursleiter geärgert, weil er pünktlich mit dem Unterricht beginnen wollte. Natürlich habe ich etwas vom Unterricht verpasst und immer wenn ich eine Frage stellte, dann gab er keine antworte. Er behauptete, dass er keine Zeit hätte. Außerdem gab es mehr als 15 Teilnehmer nicht sechs wie erwartet und wie Sie geschrieben haben. Ich wende mich deswegen an Sie, weil der Kurs für mich nutzlos war. Mein Niveau ist nicht besser geworden. Ich habe Geld und Zeit verloren. Aus diesen Gründen fordere ich Sie auf, meine Kursgebühr zurück zu bekommen, weil Ihr Versprechen nicht der Wahrheit entsprach, sonst wende ich mich an meinen Anwalt.

Mit freundlichen Grüßen

## **17. Mit dem Zug nach Berlin Bahnreisen Lehmann Rosengasse**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sehr geehrter Herr Lehmann,

ich schreibe Ihnen um Ihnen mitzuteilen, dass ich an einer Bahnreise Ihrer angebotenen Bahnreisen teilgenommen habe. Leider war ich unzufrieden. Die Anzeige für eine Bahnreise hat mich sehr interessiert, da ich die Hauptstadt Deutschlands mal sehen wollte. Deshalb habe ich an der Bahnreise teilgenommen. Sie haben in Ihrer Anzeige geschrieben, dass die Reise in Wagen der ersten Klasse mit Schlafsessel und Klimaanlage stattfindet. Das war sehr Anreizend für mich, da ich gerne mit der Bahn reisen möchte und ich fand, dass die Deutsche Bahn am passendsten für die Reise ist, obwohl es manchmal Verspätung hat. Als ich in den Zug einstieg und in die erste Klasse kam, fand ich keinen Schlafsessel, wie versprochen ist sondern nur einen großen Sitz, sodass man nicht liegen kann, sondern beim Sitzen schlafen. Das war total ärgerlich. Außerdem war die Klimaanlage kaputt. Deshalb war es wie in einer Sauna im Wagen. Getränke haben wir zusätzlich bezahlt, obwohl wir das nicht mussten, weil es inklusive sein sollte. Was uns noch schockiert hat, ist das Hotel. Es war ein kleines Hotel nicht in der Nähe des Reichstages, sondern in der Nähe des Zoos. Die Zimmer waren auch klein und haben keine Internetverbindung. Alles in allem muss ich Ihnen mitteilen, dass ich mit der Reise unzufrieden war. Schließlich schlage ich vor, dass Sie diese Eindrücke durch Verbesserung Ihres Dienstes verändern und ihre Verantwortung dafür übernehmen, anderenfalls verlieren sie Ihren Namen unter den anderen Reiseveranstaltern.

Mit freundlichen Grüßen

## **18. Wohnungsverwaltung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Anlass meines Schreibens ist Ihr geplantes Projekt bezüglich des Spielplatzes. Sie wollen den Spielplatz abreißen und einen Parkplatz bauen. Ich bin der Vater einer Familien mit drei Kindern, die hier wohnen. Unsere Kinder spielen gern auf dem Spielplatz und sie bewegen sich beim Spielen. Außerdem treffen Sie sich mit anderen Kindern. Der Spielplatz ist für sie die einzige Möglichkeit, dass sie mit anderen Kindern spielen, weil die meisten keine Geschwistern haben. Jetzt wollen Sie den Spielplatz entfernen und mit einem Parkplatz ersetzen, was für Kinderfeindlichkeit ist das. Ich kann nicht glauben, dass Sie zu solcher Entscheidung kommen wollen, ohne die Anwohner zu befragen. Dieser Spielplatz ist sowohl für Kinder als auch für deren Eltern wichtig, weil die Eltern mit den Kindern an die frische Luft gehen und spielen. Natürlich ist er sehr geeignet, wenn Eltern nicht weit weg fahren müssen, weil sie ihn zu Fuß erreichen können. Ich würde nicht schweigen oder ein Auge zudrücken. Wenn es so weitergeht, sammle ich alle Bewohner und wir protestieren dagegen. Außerdem berichte ich die Medien, damit so viele Leute wie möglich von dem Ereignis wissen. Ich würde auch eine Klage vor dem Gericht erheben und viele Unterschriften sammeln. Gegen Ihre Entscheidung würden Sie großen Widerstand finden. Aus diesem Grund fordere ich Sie auf, dieses Projekt aus Ihrer Liste zu streichen. Sonst treffen Sie große Schwierigkeiten, falls Sie versuchen das Projekt in Erfüllung zu bringen

Mit freundlichen Grüßen

## **19. Eine Beschwerde über den Schlüsseldienst Service**

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Anlass meines Schreibens ist meine Unzufriedenheit mit Ihrem Service. Als ich meinen Schlüssel verloren habe und konnte nicht in meine Wohnung hinein. Da habe ich viele Schlüsseldienst-Services gesucht. Dann las ich Ihre Anzeige und gefiel mir, dass Sie erfahrene Mitarbeiter haben, die sofort die Tür ohne irgendeine Schädigung öffnen. Da fand ich, dass es genau ist, was ich brauche. Sofort habe ich mich bei Ihnen gemeldet. Bedauerlicherweise kam ihre Mitarbeiter eine Stunde später Dann hat lange gedauert und zwar mehr als eine Stunde, bis er die Tür öffnete. Natürlich entsprach das nicht dem, was Sie in Ihrer Anzeige geschrieben haben, dass alles so schnell geht. Außerdem gab es ein großes Loch in der Tür, das die Tür schädigte und als Folge dazu, dass die Tür sehr hässlich aussieht. Als ich mit dem Mitarbeiter darüber sprach, sagte er, dass er diesen Fehler aus Versehen gemacht hat, weil er die Tür schnell aufmachen wollte. Das hat mich sehr geärgert und deshalb rate ich Ihnen, dass Sie besser erfahrene Mitarbeiter anstellen sollten und in Acht nehmen, dass die Kunden in dieser Situation genug Ärger haben und brauchen keine zusätzliche Wut, vor allem, wenn man mit seiner Familie draußen ist und vor seiner Haustür steht und nicht rein kann. Ich hoffe, dass Sie meine Beschwerde ernst nehmen und Ihren Dienst verbessern

Mit freundlichen Grüßen

## **20. Einen Antrag für eine Bäckerei**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit großem Interesse las ich Ihre Anzeige, da sie großen Wert auf die natürlichen Zutaten in ihrem Gebäck legen, außerdem liefern sie täglich frisches Brot. Das hat mir sehr gut gefallen. Aus diesem Grund möchte ich noch mehr Informationen dazu haben. Meine Familie und ich essen meistens Schwarzbrot und es interessiert uns, dass das Brot ohne künstliche Aroma gemacht werden soll. Was für uns auch wichtig ist, dass das Brot frisch jeden Tag zu uns kommt. Deshalb möchte ich gern wissen, ob Sie diesen Service anbieten, dass das Brot täglich frisch geliefert wird und wenn ja wie viel kostet die Lieferung und sollte man das monatlich bezahlen oder pro Tag. Es wäre auch toll, wenn Sie uns Ihren Waren-Prospekt schicken, damit wir uns über Ihre Angebote informieren können. Vielleicht interessieren wir uns für mehr Produkte bei Ihnen. Ich danke Ihnen im Voraus

Mit freundlichen Grüßen



## **21. Eine Beschwerde über Wohnungsagentur**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit großem Interesse las ich Ihre Anzeige, da Sie geschrieben haben, dass Sie günstige Wohnungen mit Gartenanteil bieten. Das hat mich besonders interessiert, weil ich gerne einen Garten hätte. Ich beschäftige mich in der Freizeit mit Gartenarbeit. Das ist auch meine Leidenschaft. Meine alte Wohnung hat leider keinen Garten, deshalb habe ich mir einen gewünscht. Mit Ihrer Anzeige habe ich an meinen alten Wunsch wieder gedacht, vor allem, weil die Wohnungen, die Sie anbieten, günstig sind. Dann habe ich einen Besichtigungstermin vereinbart. Zum vereinbarten Termin bin ich pünktlich angekommen, aber Ihr Mitarbeiter kam eine Stunde später und meinte, dass ich eine Stunde früher kam. Dann sollte er mir die Wohnung zeigen, aber bedauerlicherweise ließ er mich alleine in der Wohnung und ging zu einem anderen Kunden. Ich konnte weder Informationen noch Fragen oder Aufklärungen über die Wohnungen erfahren, obwohl er dafür zuständig ist, mich sowohl über Vertragsbedingungen also auch Mietkaution zu informieren hat. Aus diesen Gründen beschwere ich mich bei Ihnen, weil ich zu der Anlage mit meinem Auto hingefahren bin und Zeit verloren habe, ohne dass ich etwas über ihre angebotenen Wohnungen erfahren konnte. Ich fordere Sie, dass Sie das Benzingeld für die Fahrt bis zu Ihrer Anlage zurück erstatten und auch die Zeit die ich bei der Besichtigung verloren habe entschädigen. Ich hoffe, dass Sie meine Beschwerde ernst nehmen.

Mit freundlichen Grüßen

## **22. Kosmetikprodukte Party**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Anlass meines Schreibens ist die Unzufriedenheit mit Ihren Produkten. Als ich die Einladung zu einer privaten Kosmetik-Party erhielt, war ich äußerst begeistert, da ich dachte, dass ich das Beste für meine Hautpflege endlich finde. Sie haben geschrieben, dass alle Ihre Produkte von reiner Natur sind. Aus diesem Grund habe ich die Einladung angenommen. Auf der Party zeigte mir eine Beraterin eine Creme für das Gesicht, nachdem ich ihr erklärt habe, dass mein Gesicht immer trocken ist und ab und zu Pickeligen hat. Die Creme fand ich sanft und riecht gut. Dann habe ich sie bestellt. Nachdem ich die Creme bekommen hatte, benutzte ich sie jeden Abend, wie es empfohlen wurde. Auf der Verpackung der Creme stand, dass alle Substanzen aus natürlichen Stoffen stammen. Ich habe die Creme drei Tage lange benutzt. Dann passierte das Schockierende, mein Gesicht brannte und wurde ganz rot. Als ich im Spiegel anschaute, habe ich mich erschrocken, weil die Haut meines Gesichtes entzündet hat. Nun wollte ich Sie diese Entschädigung zu bezahlen, da ich zwei Tage nicht zur Arbeit gehen konnte und mir sehr schlecht ging, weil ich Angst hatte, dass mein Gesicht nicht wieder gut wird. Beim Hautarzt habe ich erfahren, dass es wegen der Creme war. Deshalb wende ich mich an Sie mit dieser Beschwerde. Sie sollten auch in Acht nehmen, dass Sie Ihre Produkte aus natürlichen Substanzen herstellen sollten. Sonst geht Ihr ganzes Geschäft kaputt. Ich wende mich auch an das Verbraucherzentral, damit Sie den Kunden treu bleiben. Ich hoffe dass, Sie meine Beschwerde berücksichtigen.

Mit freundlichen Grüßen

## **23. das Abonnement der Tageszeitung Reichbacher Tageblatt**

Sehr geehrte Damen und Herren,

als ich Ihre Anzeige im Internet las, habe ich mir gedacht, dass Ihre Zeitung die passende für mich ist, weil sie seriöse Informationen zu Politik, Wirtschaft, Gesellschaft und Kultur schreibt und da ich Lehrer bin, wollte ich Material für meine Schüler sammeln, das keine Lüge enthält. Aus diesem Grund habe ich Ihre Zeitung Reichbacher abonniert. Außerdem haben Sie geschrieben, dass bei der Bestellung man gratis E-Papier bekommt und Mitglied beim ABO-Club wird. Das hat mir gut gefallen, weil ich dies für gute Vorgaben in der Klasse halte. Nachdem ich die Zeitung abonniert hatte, bekam ich leider keine Mitgliedskarte, bzw keine freie Tickets für die Veranstaltungen. Als ich im Verlag anrief, gab leider keine Hilfe von der zuständigen Person. Außerdem wartete ich eine Stunde am Apparat, bis jemand an die Leitung kam. Natürlich war ich deswegen von dem schlechten Dienst unzufrieden und was mich noch enttäuscht hatte, dass die Zeitung nicht täglich ankam. Ich wollte natürlich die aktuellen Nachrichten täglich lesen, aber bedauerlicherweise konnte ich den aktuellen Themen nicht folgen. Ich möchte Ihnen mitteilen, dass ich gar nicht mit dem Dienst bei Ihnen zufrieden war. Ich hoffe, dass Sie meine Beschwerde ernst nehmen, sonst würde ich niemandem Ihre Zeitung weiterempfehlen. Ich rate Ihnen deshalb treu in Ihrer Anzeige zu sein, damit Sie Ihre Kunden noch behalten können.

Mit freundlichen Grüßen

## **24. Eine Beschwerde für die Hausbesitzerin**

Sehr geehrte Damen und Herren,

heute möchten wir Sie mit diesem Schreiben bitten, folgende Mängel in unserer Wohnung zu beseitigen. Schon vor einigen Wochen ist uns aufgefallen, dass die Heizung nicht einwandfrei funktioniert. Deshalb werden alle Zimmer nicht richtig warm. Außerdem sind die Fenster nicht dicht. Dies führte zu einem zusätzlichen unnötigen Verlust von Wärme im gesamten Wohnbereich. Dem Hausmeister haben wir bereits von diesen Mängeln berichtet. Zu unserer Enttäuschung wurde trotzdem nichts getan. Daher müssen wir Sie heute auffordern, die Mängel bis zum 15. Januar zu beheben. Bitte kommen Sie unserer Aufforderung innerhalb der Frist nach, sonst müssen wir die Angelegenheit an den Mieterschutzbund übergeben.

Mit freundlichen Grüßen

## **25. Bewerbung um eine Praktikum**

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich studiere im 9. Semester Wirtschaftswissenschaften (Schwerpunkt Entwicklungsökonomie) an der Universität Rom. Um mein Studium abzuschließen, muss ich noch ein Praktikum im Ausland absolvieren, deswegen möchte ich mich als Praktikant bei Ihnen bewerben und Ihnen meinen schriftlichen Unterlagen einreichen.

Ich habe mich schon immer für erneuerbare Energien interessiert und war während meines Studiums mehrere Monate in Deutschland. Dort habe ich in verschiedenen Projekte mitgearbeitet und gesehen, welche Probleme man hat, wenn es auf die Entwicklung nachhaltiger Energie kommt. Aus diesem Grund habe ich den Schwerpunkt Entwicklungsökonomie für mein Studium gewählt. Meine Abschlussarbeit schreibe ich über Windkraftanlagen.

Darüber hinaus habe ich im Internet gelesen, dass Ihr Unternehmen verschiedene erneuerbare Energie-Projekte durchführt. Die theoretische Seite ist mir bekannt. Nun interessiert es mich bei meiner Abschlussarbeit, wie eine große Institution in Deutschland solche innovative Projekte plant und durchführt. Es wäre mir eine große Freude, meine beruflichen Erfahrungen in Ihrem Unternehmen erweitern zu dürfen. Eine Arbeitsaufnahme ist mir ab sofort möglich, wenn Sie mich näher kennenlernen möchten, dann stehe ich Ihnen jeder Zeit gern zu einem Vorstellungsgespräch zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

## **26. Rückerstattung von Kursgebühren**

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachdem ich hier in Madrid Ihre Anzeige gelesen hatte, buchte ich sofort einen 14-tägigen Kurs bei Ihnen mit Unterkunft in einer Gastfamilie und flog freudig nach Deutschland, um Deutsch zu lernen. Doch leider wurde ich gleich zu Beginn sehr enttäuscht. Meine Gastfamilie war zwar sehr nett, aber sie stammte aus Italien und man sprach nur Italienisch. Ich konnte auch kein deutsches Fernsehen schauen, dort liefen nur italienische Sender. Ebenso war ich mit dem Unterricht sehr unzufrieden, denn von einer neuen Methode merkte ich nichts. Neu waren einzig die Lehrer, das heißt die (Lehrkräfte) waren Studenten und Hausfrauen, die sehr wenig oder gar keine Unterrichtserfahrung hatten. Sie arbeiteten streng nach dem Buch und am Ende eines Schultages waren sie und ich sehr gestresst. Eventuell hätte mich ein umfangreiches Freizeitprogramm wieder munter gemacht, aber es gab keins. Nur eine Tischtennisplatte im Keller der Schule. Aus den angegebenen Gründen fordere ich eine Entschädigung. Bitte zahlen Sie mir mindestens 40 Prozent der Kursgebühren zurück, da ich ansonsten gerichtlich gegen Sie vorgehen werde.

Mit freundlichen Grüßen

## **27. Urlaub im Jugendcamp**

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich schreibe Ihnen aus unerfreulichem Anlass. Wie Sie sicherlich wissen, habe ich in Ihrem Jugendcamp Silberstrand zwei Wochen Urlaub, vom 1.04 bis 14.04.2016, gemacht. Leider muss ich Ihnen sagen, dass es nicht dem entsprechend war, was ich erwartet hatte. Als ich Ihre Anzeige in der Zeitung las, war ich sofort begeistert. Ich mag die Gesellschaft, liebe Wandern, Surfen und Volleyball, deswegen habe ich viel von diesem Urlaub im Jugendcamp Silberstrand erwartet. Bedauerlicherweise war ich demnächst sehr enttäuscht. Ich habe damit nicht gerechnet, dass der Strand vom Camp 10 Kilometer entfernt war. Die meisten Aktivitäten fanden nicht statt. Surfen und Segeltouren wurden aus dem Plan gestrichen. Ich habe mich sehr auf die Begegnung mit anderen jungen Menschen aus verschiedenen Ländern gefreut, stattdessen waren fast alle Gäste aus meinem Heimatland. Meiner Meinung nach war das wirklich sehr langweilig. Auch die Disko war wegen Umbaus geschlossen und am Abend gab es keine Livemusik. Wir mussten einen anderen Ausweg finden, um die Abende gemütlich zu gestalten. Außerdem gab es wegen Renovierungsarbeiten manchmal stundenlang kein Wasser. Die Wohnstudios waren auch noch mit 4 Personen belegt. Es war sehr unbequem. Alles in allem war dieser Urlaub eine einzige Katastrophe und ich bin sehr unzufrieden. Aus diesen Gründen bitte ich Sie, mir die bezahlte Summe von 380 Euro zurückzuerstatten, da ich ansonsten gerichtlich gegen Sie vorgehen werde.

Mit freundlichen Grüßen

## **28. Die Apotheke**

Sehr geehrte Damen und der Herren,

Anlass meines Schreibens ist die Verzögerung bei der Lieferung des Medikaments. Als ich Ihre Anzeige im Internet las, war ich von der guten Lage Ihrer Apotheke und dem tollen Angebot sehr begeistert, da meine Frau herzkrank ist und regelmäßige Medizin nimmt, fand ich Ihre Anzeige sehr geeignet für uns, weil Sie die Medizin bis nach Hause liefern. Aber als ich die Medizin für meine Frau bestellt habe, kam sie im ersten Monat immer pünktlich, aber leider in diesem Monat haben wir die Medizin nicht bekommen wie erwartet. Aus diesem Grund rief ich in der Apotheke mehrmals an, aber immer sagte das Personal, dass die Medizin in ein paar Stunden kommt. Man wartet und wartet, aber bedauerlicher- weise muss ich Ihnen mitteilen, dass ich mit Ihrem Service unzufrieden bin. Diese Verspätung könnte das Leben meiner Frau kosten oder bedrohen. Ich empfehle Ihnen meine Beschwerde ernst zu nehmen und Ihren Service zu verbessern, sonst verlieren Sie Ihren Ruf unter den anderen Anbietern.

Mit freundlichen Grüßen



## **29. Beschwerde über den Besuch eines Kurses für Tapezieren und Streichen**

Sehr geehrte Damen und Herren,

als ich Ihre Anzeige las, weckte sie mein Interesse. Da ich nur Freizeit am Wochenende habe und meine Wohnung renovieren will. Da fand ich in Ihrer Anzeige eine gute Gelegenheit für mich. Deshalb habe ich mich dafür entschieden, diesen Kurs zu besuchen. Leider muss ich Ihnen mitteilen, dass ich mit dem Kurs sehr unzufrieden bin, weil ich andere Vorstellungen vom Kurs erwartet habe. Ich habe erwartet, dass man das Gelernte in die Praxis umsetzen kann und nicht nur Theorie lernt. Die Realität entsprach nicht dem, was Sie in Ihrem Angebot geschrieben haben der Kursleiter hat nur alles von einem Buch vorgelesen, ohne eine praktische Probe zu machen. Außerdem dauerte der Kurs nur 45 Minuten statt 60 Minuten. Deshalb konnte ich keine Fragen stellen oder etwas genauer ansehen. Zum Schluss muss ich sagen dass der Kurs alle meine Vorstellungen enttäuscht hat aus diesen genannten Gründen fordere ich Sie auf, die Gebühren für den Kurs zurückzuerstatten.

Mit freundlichen Grüßen

### **30. Beschwerde über einen Vertrag für Smartphone**

Sehr geehrte Damen und Herren,

bezüglich des Vertrages, den ich mit Ihnen am - /- /- für mein Smartphone abgeschlossen haben, schreibe ich Ihnen. Bei Vertragsabschluss habe ich von Ihnen sehr gute Leistung erwartet, aber leider war meine Enttäuschung groß. Deswegen möchte ich mich darüber beschweren. In der Anzeige wurde von Ihnen präsentiert, dass man innerhalb der Landesgrenzen unbegrenzt telefonieren kann, aber in Wirklichkeit konnte ich nur bis bestimmte Zeit telefonieren und zwar bis 20:00 Uhr, danach geht es nicht das hat mich sehr geärgert. Wie so eine große Firma wie Ihre das tut. Außerdem war das Telefonieren über das Internet nicht beständig und ab und zu hat die Verbindung abgebrochen. Darüber hinaus bekam ich einen Bonus. Als neuer Kunde statt 15 € habe ich nur 5 €. Aus den oben genannten Gründen war ich mit Ihren Leistungen überhaupt nicht zufrieden. Deshalb fordere ich von Ihnen einen passenden Schadenersatz, andernfalls würden sie viele Kunden verlieren. Schließlich schlage ich vor, dass Sie die aktuellen Eindrücke durch Änderung der vorherigen Punkte zu verbessern und Ihre Verantwortung zu übernehmen.

Mit freundlichen Grüßen

## **31. Beschwerde über eine Bestellung von einem Geburtstagsgeschenk**

Bestellung @ geschenke-service-mueller. De

Sehr geehrte Dumen und Herren,

hiermit schreibe ich Ihnen, weil ich ein Geburtstagsgeschenk vor einer Woche bestellte und sehr von der online Bestellung begeistert war, da ich wegen meines Berufs als Produktberater immer unterwegs bin und nicht viel Zeit habe, um ein Geschenk zukaufen oder umzuschauen und auch ein passendes Geschenk auszusuchen.

Aus deisem Grund fand ich die Online-Bestellung einfach genial. Dann habe ich meiner Freundin eine Amband bestellt und eine Glückwunschkarte geschrieben. Ich habe auch das Geschenkpapier ausgesucht, eine rosafarbige Verpackung, wie meine Freundin mag. In Ihrer Anzeige haben Sie geschrieben, dass die Geschenke pünktlich ankommen und es keine Versandkosten gibt.

Leider ist das Geschenk einen Tag später gekommen und meine Freundin musste für die Lieferung 5 Euro bezahlen, außerdem war das Armband farbig und ich habe ein silbernes bestellt. Meine Freundin war natürlich deswegen sauer. Das hat mich auch in eine peinliche Situation gebracht, Deshalb bin ich mit Ihrem Service gar nicht zufrieden und fordere Sie auf, eine Entschädigung zu bezahlen, sofern Sie an der Zufriedenheit ihrer Kunden interessiert sind und ich schlage vor, dass Sie Ihren Service verbessern, damit Sie ihren Ruf unter anderen Anbietern nicht verlieren.

Mit freundlichen Grüßen